

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2026年 1月26日	
放課後等デイサービス Ananすまいる		利用児童数					15名	
							回収数 9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1	とても広いスペースがあるので良いと思います。	活動に合わせて構造化し、安全且つ適切な空間の確保に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		4		どの活動においても子ども一人ひとりに寄り添い、ゆとりを持った支援ができるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		今後もプログラムを視覚で提示し、混乱がないようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		1	きれいに整理されていると思います。	感染症拡大防止に努め、清潔で安全に過ごせる場所づくりを心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			よく見て、よく理解して下さっていると思います。	今後も子ども一人ひとりに寄り添い、変化を職員間で共有し支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援プログラムを軸に、楽しんで過ごせる環境をつくっていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					アセスメントを適切に行い、ニーズに沿った計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		各項目において、誰もがわかりやすい表現で計画書を作成していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					支援会議を行い、統一した支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		2		一人ひとりに必要な活動内容を吟味して提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	3	公園遊びの時に学校の子ども達と交流があるみたいです。	怪我等のことを考えると簡単に一緒に活動する事は難しいが、日々活動している事を地域に生かせたらと考えています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に説明しているが、今後も丁寧でわかりやすい説明を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					今後も計画書に支援内容の説明文を添付していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	2		今年は家族支援プログラムを立て、実施できるよう考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					今後も送迎時にその日の様子等を伝え、保護者様からも情報を頂いていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				モニタリングの時に、色々相談させてもらい助かっています。	今後も半年ごとに行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				とても親身になって対応していただいています。	今後もご本人とご家族様に寄り添った支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	2	4		今年は活動を通して保護者様も参加できる仕組みをつくっていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		今後も迅速に対応できるように職員体制を整えていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				保護者様とより良い関係を築き、共通理解を図っていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		3	LINE等で活動の様子を知らせてくれます。	LINEやホームページを活用し発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		今後も個人情報の取扱いに注意し、適切に行っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		3		契約時に安全計画について説明します。安全計画に沿って訓練を行います。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		4		今後も定期的に訓練を行い、災害に備えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	2				今後も安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2		2		今後も迅速かつ丁寧に対応していきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1				今後も居心地の良い居場所が提供できるように努めていきます。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			いつも笑顔で帰宅してくれています。	今後も「楽しい」と心が豊かになり、次の利用が楽しみになるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				いつも親切に対応して下さい、ありがとうございます。いつも感謝しております。	今後もご本人とご家族様に寄り添い、安心してご利用いただけるよう、職員一同一丸となって取り組んでいきます。